

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Татарстан в 3 квартале 2016 года

В 3 квартале 2016 года в Управление поступило **317** обращений от граждан.

При этом **211** обращений (67% от общего количества) поступили в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

204 обращения получено непосредственно от граждан, 113 перенаправлено, из них:

- 22 обращений перенаправлено из Центрального аппарата Роскомнадзора;
- 2 – из территориальных Управлений Роскомнадзора;
- 55 – из органов Прокуратуры;
- 21 – из Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан;
- 3 – из МВД по Республике Татарстан;
- 3 – из Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан;
- 2 – из Аппарата Президента Республики Татарстан;
- 2 – Казанской городской жилищной инспекции.

По одному обращению поступило из Министерства информатизации и связи Республики Татарстан, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан», Национального банка Республики Татарстан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

	3 квартал 2016г.
Поддержано	14
Не поддержано	47
Разъяснено	172
Переслано по принадлежности	19
Направлено в ТО Роскомнадзора	10
Направлено в ЦА Роскомнадзора	3
Отозвано гражданином	5
Принято к сведению	6
Находится на рассмотрении	41
Закончены рассмотрением	276

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан обращений граждан показывает следующее:

- 49% – о нарушениях законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участвовавшими случаями использования персональных данных третьими лицами;

- 41% обращений относятся к работе в сфере связи, из них 18% – по размещению на сайтах в сети Интернет, в том числе в социальных сетях, противоправной (по мнению граждан) информации (порнография, наркотики, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений, мошенничество и др. правонарушения); 14% - о подключении дополнительных платных услуг операторами связи и о незаконном, по мнению заявителей, списании денежных средств; 11% - по вопросам почтовой связи; 11% – претензии по качеству предоставления услуг связи; 11% - по вопросам расчета за услуги связи (несогласие абонента с выставленным счетом); 4% – касательно проблем,

возникающих при перенесении абонентского номера (при смене оператора связи) и другие вопросы;

- 9% – по вопросам соблюдения законодательства в сфере массовых коммуникаций электронными и печатными СМИ;

- 1% – не относятся к сфере деятельности Роскомнадзора.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителей руководителя Управления.

По компетенции вопросов, поступивших в Управление, обращения перенаправлялись по принадлежности в Управление МВД России по Республике Татарстан (о проверке сайтов в сети интернет с признаками мошенничества и о нарушениях в области персональных данных); в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (обращения о поступлении sms-спама и о нарушениях в области персональных данных); в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (по вопросам организации деятельности сайтов в сети Интернет) и др. инстанции.

Одно обращение, содержащее информацию о нарушении положений Федерального закона №398-ФЗ (экстремизм), переадресовано для рассмотрения по подведомственности в Прокуратуру, МВД, Управление ФСБ по Республике Татарстан и Следственное Управление Следственного комитета по Республике Татарстан.

Направлено по подведомственности в Территориальные Управления Роскомнадзора 10 обращений, из них 7 – относящиеся к области защиты персональных данных, 2 – об отсутствии бесплатного пакета телеканалов «Триколор-ТВ» направлены в Управление Роскомнадзора по Центральному Федеральному округу и 1 обращение по вопросам расчета за услуги связи (в связи с тем, что номер абонента входит в ресурс нумерации, закрепленный ФАС за Пензенской областью) – в Управление Роскомнадзора по Пензенской области.

Материалы 2 обращений с признаками нарушения по статье 13.11 КоАП РФ Управлением направлены в органы Прокуратуры Республики Татарстан для рассмотрения и принятия необходимых мер по подведомственности в соответствии со ст. 28.4 КоАП РФ.

04.10.2016

Начальник ОАО

Г.Ф. Гатаева