

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Татарстан во 2 квартале 2016 года

Во 2 квартале 2016 года в Управление поступило **303** обращение от граждан, что на 8,6% больше, чем за аналогичный период 2015 года (279 обращений).

При этом **209** обращений (69% от общего количества) поступили в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

199 обращений получено непосредственно от граждан, 106 перенаправлено, из них:

- 22 обращений перенаправлено из Центрального аппарата Роскомнадзора;
- 5 – из территориальных Управлений Роскомнадзора;
- 49 – из органов Прокуратуры;
- 16 – из Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан;
- 6 - из МВД по Республике Татарстан;
- 2 – из Министерства информатизации и связи Республики Татарстан.

По одному обращению поступило из Кабинета Министров Республики Татарстан; Управления информационных технологий и связи исполкома г. Казани; Департамента информатизации и связи Республики Марий Эл; Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №5 по Республике Татарстан; Поволжского управления Ростехнадзора; Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

	2 квартал 2016г.
Поддержано	23
Не поддержано	44
Разъяснено	172
Переслано по принадлежности	20
Направлено в ТО Роскомнадзора	4
Отозвано гражданином	3
Принято к сведению	3
Находится на рассмотрении	34
Закончены рассмотрением	269

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан обращений граждан показывает следующее:

- 49% – о нарушениях законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участившимися случаями использования персональных данных третьими лицами;

- 40% обращений относятся к работе в сфере связи, из них 22% – по размещению на сайтах в сети Интернет противоправной (по мнению граждан информации, в т.ч. о мошеннических сайтах и о сайтах, содержащих информацию, распространение которой, по мнению заявителей, запрещено в Российской Федерации; по вопросам почтовой связи - 15%; вопросы качества предоставления услуг связи – 13%; о подключения дополнительных платных услуг операторами связи и о незаконном, по мнению заявителей, списании денежных средств – 9,5% обращений; по вопросам расчета за услуги связи (несогласие абонента с выставленным счетом) – 6,2% обращений; о проблемах, возникающих при перенесении абонентского номера (при смене оператора связи) – 6 обращений (4,7%); претензии по качеству телевизионного и радиовещания – 4% и другие вопросы;

- 10% – по вопросам соблюдения законодательства в сфере массовых коммуникаций электронными и печатными СМИ;

- 1% – не относятся к сфере деятельности Роскомнадзора.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителей руководителя Управления.

По компетенции вопросов, поступивших в Управление, обращения перенаправлялись по принадлежности в Управление МВД России по Республике Татарстан (о проверке сайтов в сети интернет с признаками мошенничества и о нарушениях в области персональных данных); в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (нарушения в области персональных данных); в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан (по вопросам организации деятельности сайтов в сети Интернет) и др. инстанции.

3 обращения, содержащие информацию о нарушении положений Федерального закона №398-ФЗ (экстремизм), переадресованы для рассмотрения по подведомственности в Прокуратуру, МВД, Управление ФСБ по Республике Татарстан и Следственное Управление Следственного комитета по Республике Татарстан.

Направлено по подведомственности в Территориальные Управления Роскомнадзора 4 обращения, из них 2 – относящиеся к области защиты персональных данных и 2 – по вопросам почтовой связи.

Материалы 5 обращений с признаками нарушения по статье 13.11 КоАП РФ Управлением направлены в органы Прокуратуры Республики Татарстан для рассмотрения и принятия необходимых мер по подведомственности в соответствии со ст. 28.4 КоАП РФ.