

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Татарстан в 4 квартале 2015 года

В 4 квартале 2015 года в Управление поступило **407** обращений от граждан, что на 17,6% больше, чем в третьем квартале того же года.

При этом **240** обращений (59% от общего количества) поступили в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

233 обращения получено непосредственно от граждан, 174 обращения перенаправлено, из них:

- 57 обращений перенаправлено из Центрального аппарата Роскомнадзора;
- 5 - из территориальных Управлений Роскомнадзора;
- 63 – из органов Прокуратуры;
- 28 – из Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан;
- 3 – из Министерства информатизации и связи Республики Татарстан;
- 5 – из Государственной жилищной инспекции по Республике Татарстан;
- 8 – из Национального банка по Республике Татарстан;

По одному обращению поступило из МВД по Республике Татарстан; Межрайонной инспекции ФНС №5 по РТ; Отдела полиции №7 МВД РФ по г.Казани; ГУ Банка России по Приморскому краю; Госалкогольинспекции по Республике Татарстан.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

	4 кв.2015 г.
поддержан, решено положительно (нарушение выявлено, устранено в ходе мероприятия по контролю)	15
поддержано, меры приняты	6
не поддержано, разъяснено	350
переадресовано по принадлежности	18
Направлено в ТО Роскомнадзора	5
закончены рассмотрением	394
находится на рассмотрении на 01.01.2016	13

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан обращений граждан показывает следующее:

- 65% – о нарушениях законодательства в области обработки персональных данных, обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных граждан в связи с участвовавшими случаями использования персональных данных третьими лицами;

- 29% обращений относятся к работе в сфере связи, из них 22,5% – об ограничении доступа к сайтам, о блокировке сайтов в сети Интернет, содержащих информацию, распространение которой, по мнению заявителей, запрещено в Российской Федерации; 13,6% – по вопросам расчета за услуги связи, о

подключении дополнительных платных услуг без согласия абонента и о незаконном списании денежных средств; 12,9% – о неудовлетворительном качестве предоставления услуг связи; 11,7% – по вопросам почтовой связи; 9% – правомерность строительства опор для базовых станций, незаконное размещение оборудования связи; 3% – о проблемах, возникающих при смене оператора связи с сохранением телефонного номера и др. вопросы.

- 5% – по вопросам соблюдения законодательства в сфере массовых коммуникаций;

- 1% – не относятся к сфере деятельности Роскомнадзора.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителей руководителя Управления.

По компетенции вопросов, поступивших в Управление, обращения перенаправлялись: в Территориальные Управления Роскомнадзора – 3 обращения в сфере защиты прав субъектов персональных данных (по месту регистрации заявителей) и 2 обращения по вопросу ограничения доступа к приему телепрограмм, транслируемых в пакете программ «Триколор-ТВ» в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу; в Министерство внутренних дел и в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан направлены заявления граждан о нарушениях в социальных сетях и информация о деятельности сайтов, являющихся, по мнению заявителей, мошенническими; в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан – обращения, содержащие информацию о поступлении sms-сообщений рекламного характера. Одно обращение, содержащие информацию о размещении на сайте в сети интернет экстремистских материалов, переадресовано для рассмотрения в Прокуратуру, МВД, Управление ФСБ по Республике Татарстан и Следственное Управление Следственного комитета по Республике Татарстан.

Материалы 4 обращений с признаками нарушения по статье 13.11 КоАП РФ Управлением направлены в органы Прокуратуры Республики Татарстан для рассмотрения и принятия необходимых мер по подведомственности в соответствии со ст. 28.4 КоАП РФ.