

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Татарстан во 2 квартале 2022 года

Во 2 квартале 2022 года в Управление поступило **1252** обращения от граждан.

При этом 90% от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

- 1080 обращений получено непосредственно от граждан;
- 172 обращения перенаправлено:
 - ✓ 47 из органов Прокуратуры;
 - ✓ 52 из центрального аппарата Роскомнадзора;
 - ✓ 46 из Управления Роспотребнадзора;
 - ✓ 12 из отделений Банка России;
 - ✓ 3 из территориальных Управлений Роскомнадзора;
 - ✓ 4 из Аппарата Президента Республики Татарстан;
 - ✓ 8 из других организаций.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

	2 кв.2022 г.
поддержано	14
не поддержано	114
разъяснено	230
переадресовано по принадлежности	817
направлено в ТО Роскомнадзора	1
направлено в ЦА Роскомнадзора	1
обращение отозвано гражданином	0
ИТОГО	
закончены рассмотрением	1177
находится на рассмотрении на 01.07.2022	75

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан, показывает следующее:

- 232** – отнесено к области защиты прав субъектов персональных данных;
- 110** – к сфере контроля и надзора в сфере связи;
- 96** – интернет и информационные технологии;
- 17** - к сфере СМИ и вещания;
- 797** – вопросы правового характера и обращения, не относящиеся к сфере деятельности Роскомнадзора.

110 обращений (8,8%) отнесены к сфере связи, из них 42% составили жалобы на качество оказания услуг электросвязи (телефонная, сотовая связь, интернет, телевидение), 32% - по вопросам предоставления услуг почтовой связи.

Кроме того, в 4% обращений граждан затрагивались проблемы, возникающие при перенесении абонентских номеров на сетях подвижной

радиотелефонной связи, 3% - вопросы эксплуатации оборудования связи, а также другие вопросы.

- **232** (18,5%) – о нарушениях законодательства в области обработки персональных данных (размещение персональных данных на интернет-ресурсах без согласия граждан, распространение персональных данных третьим лицам банками и коллекторскими агентствами, размещение информации о наличии задолженности за услуги ЖКХ в местах общего доступа и др. нарушения).

- **96** (7,8%) - по вопросам информационных технологий, из которых 93% - о нарушениях в социальных сетях, на сайтах и т.д., 2% - сообщения о нарушении Федерального закона №436-ФЗ, 2% - сообщения о нарушении Федерального закона №398-ФЗ, 3% - другие вопросы в сфере информационных технологий.

- **17** (1,4%) – по вопросам соблюдения законодательства в сфере массовых коммуникаций, в том числе опубликованию недостоверной, порочащей репутацию граждан информации в электронных и печатных СМИ; по вопросам организации деятельности СМИ и другим вопросам.

- **797** обращений (63,5%) зарегистрированы как «вопросы административного характера». Из них 794 – по вопросам, не относящимся к компетенции Роскомнадзора, в том числе о размещении на сайтах в сети интернет информации о продаже дипломов об образовании и др. документов и о мошеннических сайтах. Обращения такого содержания перенаправлялись в органы Прокуратуры и МВД России.

Также обращения перенаправлялись для рассмотрения по подведомственности в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан и другие организации.