

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Татарстан в 1 квартале 2022 года

В 1 квартале 2022 года в Управление поступило **1283** обращения от граждан.

При этом 87% от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

- 1071 обращение получено непосредственно от граждан;
- 212 обращения перенаправлено:
  - ✓ 58 из органов Прокуратуры;
  - ✓ 49 из центрального аппарата Роскомнадзора;
  - ✓ 39 из Управлений Роспотребнадзора;
  - ✓ 39 из отделений Банка России;
  - ✓ 7 из территориальных Управлений Роскомнадзора;
  - ✓ 3 из Аппарата Президента Республики Татарстан;
  - ✓ 2 из органов МВД;
  - ✓ 15 из других организаций.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

	1 кв.2022 г.
поддержано	23
не поддержано	122
разъяснено	281
переадресовано по принадлежности	707
направлено в ТО Роскомнадзора	5
направлено в ЦА Роскомнадзора	2
обращение отозвано гражданином	4
<b>ИТОГО</b>	
закончены рассмотрением	1143
находится на рассмотрении на 01.04.2022	139

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан, показывает следующее:

- 129** – отнесено к сфере контроля и надзора в сфере связи;
- 232** – к области защиты прав субъектов персональных данных;
- 163** – интернет и информационные технологии;
- 30** - к сфере СМИ и вещания;
- 729** – вопросы правового характера и обращения, не относящиеся к сфере деятельности Роскомнадзора.

**129** обращений (10,1%) отнесены к сфере связи, из них 47% составили жалобы на качество оказания услуг электросвязи (телефонная, сотовая связь, интернет, телевидение), 33% - по вопросам предоставления услуг почтовой связи. Кроме того, в 5% обращений граждан затрагивались проблемы, возникающие при

перенесении абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи, 3% - вопросы эксплуатации оборудования связи, а также другие вопросы.

**232** (18,1%) – о нарушениях законодательства в области обработки персональных данных (размещение персональных данных на интернет-ресурсах без согласия граждан, распространение персональных данных третьим лицам банками и коллекторскими агентствами, размещение информации о наличии задолженности за услуги ЖКХ в местах общего доступа и др. нарушения).

**163** (12,7%) - по вопросам информационных технологий, из которых 85% - о нарушениях в социальных сетях, на сайтах и т.д., 5% - сообщения о нарушении Федерального закона №436-ФЗ, 5% - сообщения о нарушении Федерального закона №398-ФЗ, 5% - другие вопросы в сфере информационных технологий.

**30** (2,3%) – по вопросам соблюдения законодательства в сфере массовых коммуникаций, в том числе опубликованию недостоверной, порочащей репутацию граждан информации в электронных и печатных СМИ; по вопросам организации деятельности СМИ и другим вопросам.

**729** обращений (56,8%) зарегистрированы как «вопросы административного характера». Из них 714 – по вопросам, не относящимся к компетенции Роскомнадзора, в том числе о размещении на сайтах в сети интернет информации о продаже дипломов об образовании и др. документов и о мошеннических сайтах. Обращения такого содержания перенаправлялись в органы Прокуратуры и МВД России.

Также обращения перенаправлялись для рассмотрения по подведомственности в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан и другие организации.