

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Татарстан в 3 квартале 2021 года

В 3 квартале 2021 года в Управление поступило **1124** обращения от граждан.

При этом 89% от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан в электронном виде через официальный Интернет – портал Роскомнадзора и по электронной почте.

988 обращений получено непосредственно от граждан, 136 - перенаправлено, из них:

- ✓ 49 из органов Прокуратуры;
- ✓ 35 из Управлений Роспотребнадзора;
- ✓ 26 из Центрального аппарата Роскомнадзора;
- ✓ 8 из отделений Банка России;
- ✓ 5 из территориальных Управлений Роскомнадзора;
- ✓ 4 из органов МВД;
- ✓ 3 из Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан;
- ✓ 6 из других организаций.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

	3 кв.2021 г.
поддержано	21
не поддержано	129
разъяснено	225
переадресовано по принадлежности	614
направлено в ТО Роскомнадзора	3
направлено в ЦА Роскомнадзора	4
обращение отозвано гражданином	3
<b>ИТОГО</b>	
закончены рассмотрением	999
находится на рассмотрении на 01.07.2021	125

Сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в 3 квартале в Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан, показывает следующее:

**161** – отнесено к сфере контроля и надзора в сфере связи;

**158** – к области защиты прав субъектов персональных данных;

**149** – интернет и информационные технологии;

**17** - к сфере СМИ и вещания;

**639** – вопросы административного, правового характера и обращения, не относящиеся к сфере деятельности Роскомнадзора.

- **158** (14,1%) – о нарушениях законодательства в области обработки персональных данных (размещение персональных данных на интернет-ресурсах без согласия граждан, распространение персональных данных третьим лицам

банками и коллекторскими агентствами, размещение информации о наличии задолженности за услуги ЖКХ в местах общего доступа и др. нарушения).

**161** обращение (14,3%) отнесены к сфере связи, из них 38% составили жалобы по вопросам предоставления услуг почтовой связи, 35% - по качеству оказания услуг электросвязи (телефонная, сотовая связь, интернет, телевидение). Кроме того, 6% - вопросы эксплуатации оборудования связи, 3% - о проблемах, возникающих при перенесении абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи, 18% - другие вопросы.

- **149** (13,3%) - по вопросам информационных технологий, из которых 83% - о нарушениях в социальных сетях, на сайтах и т.д., 5% - о нарушении положений Федерального закона № 398-ФЗ, 11% - сообщения о нарушении Федерального закона №436-ФЗ, 1% - другие вопросы в сфере информационных технологий.

- **17** (1,5%) – по вопросам соблюдения законодательства в сфере массовых коммуникаций, в том числе опубликованию недостоверной, порочащей репутацию граждан информации в электронных и печатных СМИ; по вопросам организации деятельности СМИ и другим вопросам.

- **639** обращений (56,8%) зарегистрированы как «вопросы административного характера». Из них 614 – по вопросам, не относящимся к компетенции Роскомнадзора, в том числе о размещении на сайтах в сети интернет информации о продаже дипломов об образовании и др. документов и о мошеннических сайтах. Обращения такого содержания перенаправлялись в органы Прокуратуры и МВД России.

Также обращения перенаправлялись для рассмотрения по подведомственности в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан и другие организации.